



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ

**«Троицкая средняя
общеобразовательная школа»
с. Троицкое Тюльганского района**

Оренбургской области

ИНН 5650004604/КПП565001001

ОГРН 1025603268030

от 06.12.2017 г. № _____ б/н

[462006, Оренбургская обл.](#)

[Тюльганский р-н, с. Троицкое](#)

[ул. Ленинская, д.3](#)

[Тел.: 8 \(35332\) 2-45--59](#)

Информация о НОКО

По результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ОО Тюльганского района в 2016 году был установлен рейтинг учреждений, МАОУ «Троицкая СОШ» занимает в данном рейтинге 2 место (86 баллов).

Высокие баллы школа получила по следующим показателям:

- «Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности»,
- «Укомплектованность образовательной организации педагогическими кадрами, соответствие квалификации работников занимаемым должностям»;
- «Материально-техническое и информационное обеспечение организации».
- «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»
- «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»
- «Наличие дополнительных образовательных программ»

Недостаточно высокие баллы школа имеет по следующим критериям

- «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».
- «Результативность образовательной деятельности организации»

С целью определения уровня удовлетворенности потребителями услуг качеством образовательной деятельности организаций, респондентам было предложено оценить ряд параметров, характеризующих деятельность организаций по показателям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций», «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации». Результаты исследования показали, что опрошенные, в целом, удовлетворены качеством работы нашей образовательной организации.

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МАОУ «Троицкая СОШ» на 2016-2017 гг. по результатам проведения
НОКО в 2016 году**

№п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Обеспечение исполнения приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и форму представления на нём информации»	Отсутствие в полном объёме информации на сайте ОО в соответствии с требованиями	Январь 2017 г.. далее постоянно	Администрация школы	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» формату представления на нём информации современным требованиям, открытость данных ОО
1.2.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Информационная открытость (наполнение сайта ОО)	В течение года	Администрация школы, ответственный за сайт Суюндиков И.Р.	Функционирующий сайт ОО, информация на сайте регулярно обновляется
1.3.	Изменение содержания сайта, добавление новых разделов о деятельности ОО	Доступность и достаточность информации об организации	В течение года	Администрация школы, ответственный за сайт Суюндиков И.Р.	Функционирующий сайт ОО с доступной и достаточной информацией, создание новых рубрик, оформление новых страниц, повышение посещаемости сайта
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования					
2.1.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	В течение года	Администрация школы	Оборудование рабочего места учителя, информационное сопровождение образовательного процесса

3. Доброжелательность, вежливость, и компетентность работников организации					
3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогов с обучающимися	Профессионализм персонала	В течение года	Администрация школы, педагог-психолог	Семинара-практикумы, круглые столы, психологические тренинги, создание благоприятных условий для творческого развития педагогов, повышение их профессионального уровня
3.2.	Организация курсов повышения квалификации кадров ОО с учётом выявленных проблем	Компетентность работников организации	В течение года	Администрация школы	Формирование социального заказа на курсовую подготовку педагогов в рамках реализации ФГОС
4. Результативность деятельности организации					
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	Администрация школы, руководители ШМО	Организация мероприятий, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей. Обеспечение методического сопровождения обучающихся с ОВЗ. Использование в работе передового опыта и новых образовательных технологий.
4.2.	Стажировка педагогических работников в школах - «победителях» рейтинга в 2015-2016 гг.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	В течение года	Администрация школы	Повышение мотивации педагогов к профессиональному росту, участию в профессиональных конкурсах, олимпиадах, конференциях, массовых мероприятиях и др.
4.3.	Информирование родительской общественности о деятельности ОО, состоянии	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации.	В течение года	Администрация школы	Высокий уровень информированности и родительской общественности о деятельности ОО.

	материально-технической базы, создании условий для укрепления здоровья обучающихся и воспитанников	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.			Организация работы с родителями (законными представителями) по проблемам здоровьесбережения. Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей.
--	--	---	--	--	---

Директор школы

И.Г.Кочеткова

Исп.: Полупанова Е.В.
2-45-59

Ссылка <http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>